ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG EA KAO	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 3638 /UBND-VHXH V/v triển khai thực hiện Nghị định số 320/2026/NĐ-CP của Chính phủ	*Ea Kao, ngày 11 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Ủy ban MTTQVN và các tổ chức chính trị xã hội phường;
- Công an, Trạm Y tế phường;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc UBND phường[1];
- Các buôn, tổ dân phố;
- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 17934/UBND-NC ngày 05/11/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc triển khai thực hiện Nghị định số 320/2026/NĐ-CP ngày 13/8/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử. UBND phường Ea Kao đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường; các cơ quan, đơn vị liên quan; các buôn, tổ dân phố; các Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị định số 320/2026/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn bằng hình thức phù hợp; tập trung hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và các giao dịch điện tử.

Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng số của phường; Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội; các cơ quan, đơn vị liên quan; các buôn, tổ dân phố và các Tổ Công nghệ số cộng đồng tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại địa bàn dân cư.

2. Khai thác, sử dụng thông tin, giấy tờ điện tử

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và các bộ phận chuyên môn thực hiện đúng quy định về khai thác, sử dụng danh tính điện tử, thông tin, giấy tờ điện tử đã tích hợp trên VNeID trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công; không yêu cầu người dân cung cấp lại bản chính, bản sao giấy tờ đã được tích hợp và có thể khai thác, sử dụng theo quy định của pháp luật.

[1] Văn phòng HĐND - UBND; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công;

Thường xuyên rà soát quy trình nghiệp vụ, kịp thời chấn chỉnh việc yêu cầu thành phần hồ sơ không đúng quy định; hướng dẫn cán bộ, công chức thực hiện thống nhất, bảo đảm thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giao dịch.

3. Hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử

Công an phường chủ trì, phối hợp với các Tổ Công nghệ số cộng đồng và Ban tự quản các buôn, tổ dân phố hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử và VNeID; hỗ trợ tích hợp, khai thác thông tin, giấy tờ điện tử theo quy định.

Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn, người hạn chế kỹ năng số và các trường hợp cần hỗ trợ trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm hướng dẫn rõ ràng, thuận tiện, an toàn và không để lộ lọt thông tin cá nhân.

4. Rà soát, cập nhật và xử lý phản ánh về thông tin

Các phòng, bộ phận chuyên môn, Công an phường và đơn vị có liên quan phối hợp rà soát, cập nhật, điều chỉnh thông tin thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm dữ liệu chính xác, đầy đủ, kịp thời và đồng bộ. Tiếp nhận, hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết các phản ánh liên quan đến thông tin sai lệch, thiếu đồng bộ hoặc khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng VNeID; bảo đảm tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an ninh mạng và an toàn thông tin.

5. Triển khai tài khoản hưởng an sinh xã hội

Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Công an phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, Ban tự quản các buôn, tổ dân phố và các đơn vị liên quan triển khai các nhiệm vụ về tài khoản hưởng an sinh xã hội theo chức năng, nhiệm vụ được giao; rà soát, xác minh, cập nhật thông tin đối tượng thụ hưởng, phục vụ thực hiện đầy đủ, chính xác, kịp thời các chế độ, chính sách an sinh xã hội trên địa bàn.

6. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Ban tự quản các buôn, tổ dân phố chịu trách nhiệm tổ chức triển khai các nhiệm vụ nêu trên; lồng ghép việc thực hiện vào nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên, bảo đảm thiết thực, hiệu quả và đúng quy định.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH (A).

CHỦ TỊCH

Đỗ Đức Hà